



## POLITICA DE CANCELACIONES AEROLINEAS

Todos los depósitos efectuados a nuestras cuentas, en caso de una cancelación por parte del cliente, estarán sujetos a las políticas de la agencia y proveedores de servicios mismas que se encuentran disponibles en [www.juliovernetours.com/cancelaciones](http://www.juliovernetours.com/cancelaciones)

**IMPORTANTE: En caso de que aplicará la cancelación, JULIO VERNE TOURS generará un certificado para futuro viaje.** La agencia de viajes no podrá emitir un reembolso monetario al cliente, sólo en servicios de viaje.

### AEROLINEAS

- **CAMBIOS Y CANCELACIONES**

Si el cliente desea un cambio de fecha se verá sujeto a las políticas de la Aerolíneas las cuáles pueden incurrir en costos adicionales como penalidad por actualización de tarifa, penalidad por cargo administrativo u otros cargos.

Julio Verne Tours generará un cobro único, adicional al que indique la aerolínea, por \$350 pesos por cambio de Itinerario.

- **REEMBOLSOS**

1. No existen reembolsos monetarios por parte de las aerolíneas o por parte de la agencia de viajes.
2. En situaciones de emergencias tales como Huracanes, Maremotos, Atentados, Virus (Fiebre Amarilla, SARS, Influenza, Coronavirus, etc.) que han propiciado el cierre de Aeropuertos o restricción de viaje; los pasajeros dependen en su totalidad de las políticas que cada aerolínea tenga vigente. Todos los gastos incurridos por dichas situaciones correrán a cargo del pasajero (estancias de hotel, traslados, llamadas telefónicas, cargos por emisión de nuevos boletos, etc).
3. Julio Verne Tours no se hace responsable por cambios arbitrarios generados por la aerolínea, mismos que pueden representar "No Show" y otros cargos, es indispensable que el pasajero esté atento y realice el monitoreo, estatus del vuelo y check in previo al viaje con la aerolínea.
4. Los boletos aéreos no son reembolsables, no se pueden transferir y los cambios de nombre sólo puede ser autorizados directamente por la aerolínea con el cargo correspondiente.

Agradecemos su comprensión  
JULIO VERNE TOURS



Julio Verne Cruises



Lunas de Miel  
de Julio Verne



Julio Verne Vuelos

+52 (81) 1872-2548

info@juliovernetours.com

www.juliovernetours.com

Río Panuco #3304 - B Col. Alta Vista Sur.  
C.P. 64740 Monterrey, NL.



## POLITICA DE CANCELACIONES HOTELES

Todos los depósitos efectuados a nuestras cuentas, en caso de una cancelación por parte del cliente, estarán sujetos a las políticas de la agencia y proveedores de servicios mismas que se encuentran disponibles en [www.juliovernetours.com/cancelaciones](http://www.juliovernetours.com/cancelaciones)  
**IMPORTANTE: En caso de que aplicará la cancelación, JULIO VERNE TOURS generará un certificado para futuro viaje.** La agencia de viajes no podrá emitir un reembolso monetario al cliente, sólo en servicios de viaje.

### HOTELERÍA

- **CAMBIOS Y CANCELACIONES**

Si el cliente desea un cambio de nombre de la reserva está deberá de ser cancelada y generar una nueva la cuál puede sufrir un ajuste tarifario o no haya disponibilidad.

El pago final de la reserva debe efectuarse 30 días antes de la fecha de llegada del cliente al destino seleccionado, ésta debe liquidarse directo en la agencia de viajes.

Tabla sujeta a cambios de cancelación de acuerdo a la fecha de llegada del cliente.

FECHA DE CANCELACION	PENALIDAD
15 días o más antes de la llegada	10%
3 a 14 días antes de la llegada	2 noches
0 a 2 días antes de la llegada	100%

**Nota:** Si el cliente desea la cancelación se emitirá un certificado de viaje. Con las siguientes penalidades adicionales mostradas.

- Si se realizó el pago con tarjeta de crédito. El cargo será además del 5% del monto pagado
- La agencia de viajes efectuará un cargo administrativo adicional por realizar el cambio de \$250 pesos por reserva.

Agradecemos su comprensión  
JULIO VERNE TOURS



Julio Verne Cruises



Lunas de Miel  
de Julio Verne



Julio Verne Vuelos

+52 (81) 1872-2548

[info@juliovernetours.com](mailto:info@juliovernetours.com)

[www.juliovernetours.com](http://www.juliovernetours.com)

Río Panuco #3304 - B Col. Alta Vista Sur.  
C.P. 64740 Monterrey, NL.



## POLITICA DE CANCELACIONES CRUCEROS

Todos los depósitos efectuados a nuestras cuentas, en caso de una cancelación por parte del cliente, estarán sujetos a las políticas de la agencia y proveedores de servicios mismas que se encuentran disponibles en [www.juliovernetours.com/cancelaciones](http://www.juliovernetours.com/cancelaciones)  
**IMPORTANTE: En caso de que aplicará la cancelación, JULIO VERNE TOURS generará un certificado para futuro viaje.** La agencia de viajes no podrá emitir un reembolso monetario al cliente, sólo en servicios de viaje.

### CRUCEROS

- CAMBIOS Y CANCELACIONES**

Si el cliente desea un cambio de fecha se verá sujeto a las políticas de la Naviera las cuáles pueden incurrir en costos adicionales como penalidad por actualización de tarifa, penalidad por cargo administrativo por depósitos no reembolsables u otros cargos.

TIPO DE PAGO	FECHA DE CANCELACIÓN	NAVIERA	AGENCIA
Sí el cliente realizó el pago en efectivo o transferencia bancaria a Julio Verne Tours	De la fecha del pago realizado hasta 120 días antes de la salida del crucero	\$1,270 pesos por persona	\$450 Pesos por cabina en Crédito futuro
	Desde 24 horas antes hasta 119 días de la salida del crucero	\$3,175 pesos por persona + Política de reembolso fraccionado en días y porcentaje de devolución por parte de la naviera. Ver Información con cada naviera	\$450 Pesos por cabina en Crédito futuro
Sí el cliente realizó el pago con Tarjeta de Crédito con la naviera firmando un formato de pago	De la fecha del pago realizado hasta 120 días antes de la salida del crucero	\$1,270 pesos por persona + 5% adicional del monto pagado por el cliente si el cargo fue a 1 sólo exhibición y 10% se cargará si fue a meses sin intereses.	\$450 Pesos por cabina en Crédito futuro
	Desde 24 horas antes hasta 119 días de la salida del crucero	\$3,175 pesos por persona + Política de reembolso fraccionado en días y porcentaje de devolución por parte de la naviera. Ver Información con cada naviera + 5% adicional del monto pagado por el cliente si el cargo fue a 1 sólo exhibición y 10% se cargará si fue a meses sin intereses.	\$450 Pesos por cabina en Crédito futuro
Sí el cliente realizó el pago con la terminal de Julio Verne Tours	De la fecha del pago realizado hasta 120 días antes de la salida del crucero	\$1,270 pesos por persona	\$450 Pesos por cabina en Crédito futuro + + 5% adicional del monto pagado por el cliente si el cargo fue a 1 sólo exhibición y 10% se cargará si fue a meses sin intereses.
	Desde 24 horas antes hasta 119 días de la salida del crucero	\$3,175 pesos por persona + Política de reembolso fraccionado en días y porcentaje de devolución por parte de la naviera. Ver Información con cada naviera	\$450 Pesos por cabina en Crédito futuro + + 5% adicional del monto pagado por el cliente si el cargo fue a 1 sólo exhibición y 10% se cargará si fue a meses sin intereses.

- REEMBOLSOS**

- Los reembolsos están sujetos a las políticas de las Navieras, mismas que se ajustan constantemente. Es importante revisar el contenido de éstas en la fecha de solicitar un reembolso. Actualmente las navieras ofrecen certificado de crédito para un futuro viaje. Estos reembolsos pueden verse afectados con cargos previamente mencionados en la sección de “Cambios y Cancelaciones.
- Los tiempos de entrega de reembolsos o certificados dependen exclusivamente de cada una de las navieras los cuales van de 3 meses hasta 8 meses posterior de haber solicitado el reembolso.

Agradecemos su comprensión  
**JULIO VERNE TOURS**



Julio Verne Cruises



Lunas de Miel de Julio Verne



Julio Verne Vuelos

+52 (81) 1872-2548

info@juliovernetours.com

www.juliovernetours.com

Río Panuco #3304 - B Col. Alta Vista Sur.  
 C.P. 64740 Monterrey, NL.



## POLITICA DE CANCELACIONES CIRCUITOS

Todos los depósitos efectuados a nuestras cuentas, en caso de una cancelación por parte del cliente, estarán sujetos a las políticas de la agencia y proveedores de servicios mismas que se encuentran disponibles en [www.juliovernetours.com/cancelaciones](http://www.juliovernetours.com/cancelaciones)  
**IMPORTANTE: En caso de que aplicará la cancelación, JULIO VERNE TOURS generará un certificado para futuro viaje.** La agencia de viajes no podrá emitir un reembolso monetario al cliente, sólo en servicios de viaje.

### CIRCUITOS

- **CAMBIOS Y CANCELACIONES**

Si el cliente desea un cambio de nombre de la reserva está deberá de ser cancelada y generar una nueva la cuál puede sufrir un ajuste tarifario o no haya disponibilidad.

El pago final de la reserva debe efectuarse 90 días antes de la fecha de llegada del cliente al destino seleccionado, ésta debe liquidarse directo en la agencia de viajes.

Tabla sujeta a cambios de cancelación de acuerdo a la fecha de llegada del cliente.

FECHA DE CANCELACION	PENALIDAD
90 días o más antes de la llegada	Se emite un certificado para viaje futuro
89 a 60 días o más antes de la llegada	5% del importe total del tour
59 a 20 días antes de la llegada	20% del importe total del tour
19 a 10 días antes de la llegada	40% del importe total del tour
09 a 0 días antes de la llegada	100% del importe total del tour

**Nota:** Si el cliente desea la cancelación se emitirá un certificado de viaje por la diferencia obtenida a partir de la penalidad generada (revisar la tabla).

- Si el cliente pagó con tarjeta de crédito/débito se generará un cargo adicional del 5% del monto pagado

Agradecemos su comprensión  
JULIO VERNE TOURS



Julio Verne Cruises



Lunas de Miel  
de Julio Verne



Julio Verne Vuelos

+52 (81) 1872-2548

info@juliovernetours.com

www.juliovernetours.com

Río Panuco #3304 - B Col. Alta Vista Sur.  
C.P. 64740 Monterrey, NL.



## POLITICA DE CANCELACIONES SEGUROS

Todos los depósitos efectuados a nuestras cuentas, en caso de una cancelación por parte del cliente, estarán sujetos a las políticas de la agencia y proveedores de servicios mismas que se encuentran disponibles en [www.juliovernetours.com/cancelaciones](http://www.juliovernetours.com/cancelaciones)

**IMPORTANTE: En caso de que aplicará la cancelación, JULIO VERNE TOURS generará un certificado para futuro viaje.** La agencia de viajes no podrá emitir un reembolso monetario al cliente, sólo en servicios de viaje.

- **LA IMPORTANCIA DE UN SEGURO DE VIAJE**

Julio Verne Tours recomienda siempre a todos sus clientes la compra de un seguro de viaje. Nuestros viajeros deben de estar conscientes que se pueden presentar imprevistos ANTES Y DURANTE el viaje. Desde una enfermedad, accidente o una cancelación; por lo cual es muy importante su adquisición. Diversos países en Europa y otras partes del mundo piden como requisito indispensable al ingresar al país contar con un seguro de viaje de amplia cobertura.

### SEGUROS

- **CAMBIOS Y CANCELACIONES**

Si el cliente desea un cambio de fecha de su viaje en el seguro comprado, sí será posible, podrá realizarse siempre y cuando contenga el mismo número de días y si hubese un cambio tarifario por el tipo de cambio del dólar se le informará al cliente para el pago de la diferencia restante; así mismo podrá cotizar días adicionales con el cambio de ajuste de precio correspondiente.

Una vez adquirido el seguro, no será sujeto a reembolso del pago realizado por parte del proveedor de servicios o de la Agencia de Viajes.

Agradecemos su comprensión  
JULIO VERNE TOURS



Julio Verne Cruises



Lunas de Miel  
de Julio Verne



Julio Verne Vuelos

+52 (81) 1872-2548

[info@juliovernetours.com](mailto:info@juliovernetours.com)

[www.juliovernetours.com](http://www.juliovernetours.com)

Río Panuco #3304 - B Col. Alta Vista Sur.  
C.P. 64740 Monterrey, NL.



## POLITICA DE CANCELACIONES TRASLADOS

Todos los depósitos efectuados a nuestras cuentas, en caso de una cancelación por parte del cliente, estarán sujetos a las políticas de la agencia y proveedores de servicios mismas que se encuentran disponibles en [www.juliovernetours.com/cancelaciones](http://www.juliovernetours.com/cancelaciones)  
**IMPORTANTE: En caso de que aplicará la cancelación, JULIO VERNE TOURS generará un certificado para futuro viaje.** La agencia de viajes no podrá emitir un reembolso monetario al cliente, sólo en servicios de viaje.

### TRASLADOS EN DESTINO

- **CAMBIOS Y CANCELACIONES**

Los cambios de traslados podrán solicitarse a la agencia con 7 días previos al inicio del viaje, mismos que estarán sujetos a cambios tarifarios. Se le informará al cliente de dichos costos adicionales.

No existe el reembolso total de este servicio. Los vouchers no son transferibles.

Agradecemos su comprensión  
JULIO VERNE TOURS



Julio Verne Cruises



Lunas de Miel  
de Julio Verne



Julio Verne Vuelos

+52 (81) 1872-2548

[info@juliovernetours.com](mailto:info@juliovernetours.com)

[www.juliovernetours.com](http://www.juliovernetours.com)

Río Panuco #3304 - B Col. Alta Vista Sur.  
C.P. 64740 Monterrey, NL.



## POLITICA DE CANCELACIONES RENTA DE AUTOS

Todos los depósitos efectuados a nuestras cuentas, en caso de una cancelación por parte del cliente, estarán sujetos a las políticas de la agencia y proveedores de servicios mismas que se encuentran disponibles en [www.juliovernetours.com/cancelaciones](http://www.juliovernetours.com/cancelaciones)  
**IMPORTANTE: En caso de que aplicará la cancelación, JULIO VERNE TOURS generará un certificado para futuro viaje.** La agencia de viajes no podrá emitir un reembolso monetario al cliente, sólo en servicios de viaje.

### RENTA DE AUTOS

Es responsabilidad del cliente antes de adquirir una renta de auto contar con:

- 1) Licencia de Conducir vigente y un documento de identidad (Pasaporte)
- 2) Tener una Tarjeta de Crédito previamente identificada con su nombre (mismo nombre que el conductor principal) con crédito disponible ya que llegan a cobrar depósito alto como garantía a la recepción del auto con el proveedor de servicio.

#### • CAMBIOS Y CANCELACIONES

Una vez emitida la reserva no es posible realizar cambios de fecha. No existe el reembolso total de este servicio. Los vouchers no son transferibles, ni se permiten cambios de nombre del conductor.

A la fecha de inicio del alquiler reservado y/o en caso de no presentarse el cliente ("No show"), se aplica la política de cancelación según los términos de alquiler pertinentes de la reserva. En caso de que el vehículo no sea recogido en razón de omisión de la recogida a la hora/fecha indicada, de falta de documentos (por ejemplo, no proporcionar una licencia de conducir válida, una tarjeta de crédito válida o una tarjeta de identidad válida o pasaporte), esto será tratado como "No show". En caso de días no utilizados (si el Cliente se presenta tarde o devuelve el vehículo antes de tiempo), no se aplica ningún reembolso.

Es importante saber que la agencia de viajes ni el proveedor de servicios podrán realizar un reembolso de este servicio.

Agradecemos su comprensión  
JULIO VERNE TOURS

